

In 2008 klopte Ton Philipsen aan bij Jan van Triest van BioFriends. Of hij de Reflex ultra microvezel mopdoek en mophouder eens mocht uitproberen. De oprichter van Flip Schoonmaak was enthousiast. Acht jaar na dato is het systeem vaste prik voor al zijn medewerkers.

tekst: Remco Nieuwenbroek

## Ergonomisch mopsysteem

# Zuinig zijn op medewerkers

**E**én ding is zeker: de pensioengerechtigde leeftijd schuift verder omhoog en we moeten langer doorwerken. “Het is zaak om zuinig te zijn op je medewerkers. Ik wil dat ze heelhuids hun pensioen halen”, vertelt Philipsen.

De eigenaar van Flip Schoonmaak uit het Brabantse dorp Beers heeft zo'n honderd medewerkers in dienst en houdt zich bezig met algemeen schoonmaakonderhoud, glasbewassing en specialistische reiniging. “Het is vandaag de dag moeilijk om jongeren enthousiast te krijgen voor het schoonmaakvak. Ik heb dan ook relatief veel oudere mensen in mijn bedrijf, die vaak al heel wat jaren voor mij werken. Voortdurend ben ik op zoek naar methodes die ervoor zorgen dat de rug, schouders en andere onderdelen van het lichaam van de schoonmakers niet onnodig veel te verduren krijgen. Een van de meest belastende onderdelen van het werk is het schoonmaken van vloeren. Vooral met

grote strengenmoppen is de fysieke belasting vaak zwaar. Ook werken met een vlakmop kent nadelen. Droog weegt de mop 350 gram, nat zo maar het dubbele. Het is dan heel moeilijk om druk te zetten. Daar is behoorlijk wat inspanning voor nodig. En dat kan op termijn klachten geven.” Toen Philipsen een artikel las over het Reflexsysteem werd hij nieuwsgierig en nam contact op met BioFriends, dat het Finse microvezel-mopsysteem in Nederland op de markt brengt.

“In die tijd verkochten we nog een eenvoudiger systeem”, vertelt importeur Jan van Triest van BioFriends. “Het was eigenlijk een dwell met een trekker. Aan het uiteinde van de trekker zaten klemmetjes. Daar drukte je de doek mee vast. Dat werkte prima. Tot het mopsysteem ook in ziekenhuizen werd gebruikt. De schoonmakers vroegen of we het systeem konden aanpassen, zodat ze de doek niet meer hoefden aan te ra-

ken bij het loshalen. Afgelopen jaren is het Reflexsysteem vijf of zes keer verbeterd.”

### Geprepareerd

Hoe werkt het? Van Triest: “In een notendop. Je werkt met geprepareerde ultramicrovezel doeken, de vezels daarvan zijn acht keer dunner dan microvezel. De doeken liggen klaar voor gebruik in de emmer. Daardoor hoef je niet met volle, zware emmers te sjouwen. De doek klem je vervolgens eenvoudig aan de trekker. Voor het beste resultaat maak je gebruik van de achtjestechniek. Daarbij hoef je geen kracht te zetten. Door de lange steel hoef je bovendien niet te bukken of te strekken. Is de doek vies of gaat 'ie stroever over de vloer, dan verschuif je de doek een beetje. Heb je de hele kant gehad, dan schakel je over naar de achterkant. Wie de doek slim gebruikt, kan met één doek een oppervlakte van 80 vierkante meter reinigen.”

24 | SERVICE MANAGEMENT | 5 2016



Ton Philipsen: “Het is stof wissen en moppen in één keer.”

### Digitaal:

- [www.biofriends.nl](http://www.biofriends.nl)
- [www.flipschoonmaak.nl](http://www.flipschoonmaak.nl)



Volgens Van Triest is het wel van groot belang dat het systeem op de juiste manier wordt gebruikt. “Wij geven vooraf een uitgebreide instructie op de werkvloer om te vertellen hoe je de doeken moet gebruiken. Doe je dat op de verkeerde manier, dan krijg je geen goed resultaat. Bij dit systeem geldt bovendien een duidelijke instructie voor exact gebruik van water. Als je de doeken niet goed prepareert en niet de juiste wasvoorschriften hanteert, gaat het mis. Dan kun je ze binnen no time weggoien.”

### Volop voordelen

Tot zover de importeur. We zijn vooral benieuwd naar de ervaringen van de gebruiker. “Ik vond het vanaf de allererste minuut een heel prettig systeem. Het werkt eenvoudig en het eindresultaat is veel beter dan met klassieke mopsystemen. Het is stof wissen en

moppen in één keer, met een schoon resultaat. Je hoeft geen mop uit te wringen en de vloer is veel sneller droog, vaak al binnen een paar minuten. Bij een klassieke mop kan dat wel een halfuur duren. Dat is uit oogpunt van veiligheid een groot pluspunt.” Volgens Philipsen is het systeem veel minder belastend voor rug, armen en schouders. “Druk zetten is namelijk niet nodig. Dat werkt zelfs averechts.”

Het ziekteverloop bij Flip Schoonmaak is de afgelopen jaren flink afgenomen. “Dat was vroeger zo'n 2,5 procent, in 2015 slechts 0,8 procent. Heel laag dus. Dat is onder meer te danken aan dit systeem. Dat maakt het werk een stuk lichter voor onze mensen. Daar ben ik van overtuigd.” Volgens de bedrijfseigenaar is het Reflexsysteem een handige tool, waarmee je schoonmaakuitdagingen kunt tackelen.

“Wij gebruiken het voor 95 procent van de vloeren, trappenhallen en kantoren.” Alleen bij heel stroeve vloeren, met grote oneffenheden, biedt het systeem geen uitkomst. “Die vloeren zijn ook met andere systemen of moppen niet te reinigen. Stofzuigen en schrobben is dan vaak de enige mogelijkheid.” Sinds de invoering van het Reflexsysteem gebruikt Philipsen bijna geen schoonmaakmiddel meer. “Je hebt veel minder sop nodig. Slechts een flacon per jaar, verder gebruik je namelijk alleen water. De investering van het systeem heb je dus zo terugverdiend.”

### Weinig durf

Volgens Van Triest zijn schoonmaakbedrijven behoorlijk behoudend als het om nieuwe producten gaat. “Veel bedrijven werken al jaren op dezelfde manier en zijn daar moeilijk van af te brengen, zelfs als de voordelen van een ander systeem evident zijn. Je hebt eigenwijze ondernemers zoals Ton nodig die hun nek durven uit te steken. Hij was de eerste die ons belde voor dit systeem en gebruikt het na acht jaar nog steeds. Dat is het grootste compliment dat je kunt krijgen.”

‘Je werkt met geprepareerde ultramicrovezel doeken, de vezels daarvan zijn acht keer dunner dan microvezel’